

RESALTAN LOGRO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# Premio internacional para la DGR por modernización y mejora de servicios

La Dirección General de Rentas fue reconocida gracias a números que la posicionaron como referente en prestaciones a favor de los contribuyentes. El acceso a información y digitalización de trámites fueron dos variables clave para este galardón.

Un premio internacional fue otorgado a la Dirección General de Rentas (DGR) de la Provincia de Corrientes gracias a lo que consideraron un notorio crecimiento sostenido de trámites digitales.

Se trató de un reconocimiento de la fundación española NovaGob 2024, en la categoría Eficiencia en la Administración Pública, que otorga anualmente.

Desde la DGR, destacaron el logro debido al sostenimiento de una política de gestión basada en el avance en la modernización de los servicios fiscales, facilitando a los contribuyentes el acceso a su información fiscal y la realización de trámites a través de la plataforma web, con el fin de promover el cumplimiento voluntario de sus obligaciones.

"La Provincia se destaca por estar entre las 2 o 3 con menor presión fiscal del país, lo que también refleja un compromiso hacia la sostenibilidad y bienestar de sus ciudadanos".

En el Gobierno consideran vitales a todas estas acciones que se llevan a cabo, ya que se dan en el marco de la política fiscal de la Provincia, "la cual se destaca por estar entre las dos o tres provincias con menor presión fiscal del país, lo que no sólo facilita el desarrollo de iniciativas que pro-

mueven el crecimiento económico, sino también refleja un compromiso del Gobierno provincial hacia la sostenibilidad y bienestar de sus ciudadanos", remarcaron a través de un pormenorizado informe elaborado para resaltar los motivos del reconocimiento internacional.

De esta manera pudieron exponer algunos números que reflejaron el por qué la entidad se destaca. De la totalidad de las gestiones ante la repartición (32.474) el 76 por ciento fue de forma digital. En septiembre, el 80 por ciento fue por el canal virtual. Además, más del 70 por ciento de los trámites digitales se resuelven automáticamente dentro de las 24 horas.

## EXPLÍCITOS

"Estos indicadores reflejan la efectividad de las iniciativas para mejorar la accesibilidad y la eficiencia de los trámites digitales", resaltaron desde el Gobierno.

Además, de entre los avances destacados este año se encuentran: presentación de declaración jurada agente de retención de sellos (01/2024); presentación manifiesto de

ganado anual (03/2024), baja de ingresos brutos local y/o baja de otras inscripciones.



**EFFECTIVIDAD DIGITAL.** Uno de los puntales se basa en el aprovechamiento de los recursos tecnológicos al alcance de la ciudadanía.

ganado anual (03/2024), baja de ingresos brutos local y/o baja de otras inscripciones.

## Control antievasión

Adicionalmente, con el objetivo de fortalecer el control fiscal de la Provincia y reducir la evasión, se implementó la Fiscalización Digital. Este esquema detecta y expone inconsistencias en el cumplimiento de las obligaciones fiscales, notificando al contribuyente mediante su domicilio fiscal electrónico, donde acceden a la corrida de vista y orden de inspección correspondiente.

"El desarrollo de estos servicios digitales y la aplicación de tecnología en la

gestión pública mejora notablemente el acceso a los servicios fiscales, lo que es crucial para fomentar el cumplimiento voluntario entre los contribuyentes, incrementar la recaudación y reducir la evasión fiscal", resaltaron desde la entidad.

De acuerdo al informe brindado a la Prensa, esta repartición continuará promoviendo estas prestaciones "que ofrecen beneficios en términos de eficiencia operativa como en la satisfacción del contribuyente".

## Satisfacción de contribuyentes

Los resultados de la gestión de la Dirección General de Rentas (DGR) también se evalúan midiendo la satisfacción de los contribuyentes, mediante encuestas con la metodología de Experiencia al Cliente, con indicadores basados en el NPS (de su sigla en inglés Net Promoter Score, Índice de Promotor Neto).

Estos indicadores, en lo que va de 2024, eviden-

cian una mejora constante, alcanzando una satisfacción superior al 84 por ciento, resultado que ha mostrado un crecimiento sostenido.

Por último, la DGR destacó 2 puntos. En primer lugar, que se somete anualmente a la auditoría de Iram, del Sistema de Gestión de la Calidad.

Segundo, que presentó el reporte anual de sustentabilidad, bajo las normas internacionales GRI.

## Tendencia

A la vez, la DGR amplió las opciones de pagos para facilitar el cumplimiento tributario. Este año, se ha incorporado la posibilidad de abonar mediante QR Interoperable, con el servicio de Pagos Wee!, a través de billeteras virtuales como Mercado Pago, Modo, Brubank, Naranja X, Ualá y Personal Pay. Esto también reflejó que los contribuyentes corrientinos han mostrado un crecimiento sostenido en el uso de los pagos electrónicos. Aunque todavía persiste el uso de las transferencias bancarias, que presentan retrasos en la acreditación de los pagos, más del 60 por ciento de los pagos ya se realizan por los medios digitales, lo que refleja una tendencia hacia la digitalización de los pagos.



## Alternativas

Este 2024, también se sumará la posibilidad de abonar a través de débito automático y de realizar a través del sitio

web los siguientes trámites: inscripciones de ingresos brutos y de agentes de retención de sellos; reinscripción de ingresos

brutos; recategorización de escribanos; concesión de marcas y señales; presentación de sugerencias y quejas.